Hovione

In it for life

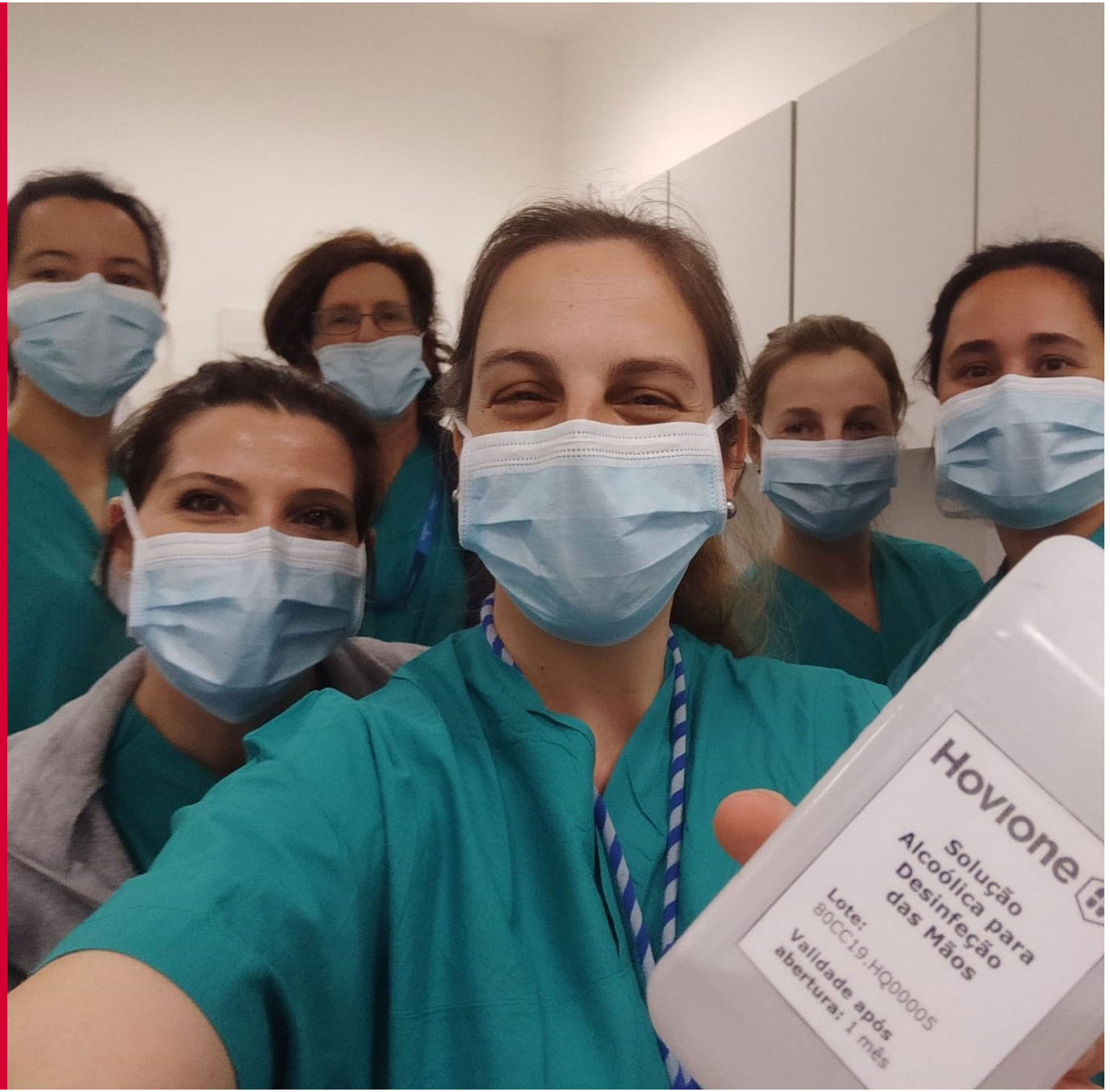
Resposta à Covid-19

Partilha de experiências. Juntos somos mais fortes!

Hovione

Jul 2020

#WeFightBack COVID-19 SECOND LINE OF DEFENSE



Oradores BIO

Mónica Barreto

Coordenadora de Projecto - PrepCom

Senior Project Manager

- Responsável por coordenar o *Preparedness Committee* (PrepCom).
- Gestão de portfólio e padronização dos processos relacionados com a gestão de projeto na Hovione de acordo com as melhores práticas do PMI.
- Licenciatura em Biologia Molecular e Celular.
- Pós-Graduação em *Sistemas Integrados de Gestão de Qualidade, Ambiente e Segurança*, e Educação Executiva em *Programa Avançado de Gestão e Avaliação de Projetos*.

Oradores BIO

Álvaro Lopes

Líder de HSE - PrepCom

Diretor HSE

- Lidera a área de HSE no *Preparedness Committee* (PrepCom).
- Responsável pelo departamento de HSE do Site de Loures.
- Licenciado em Engenharia Química.
- Ingressou na Hovione em 1999, assumindo diferentes funções na área de Logística e Produção como Chefe de Produção de Esteróides e Exclusivos.

Preparedness Committee

01 *Preparedness Committee*

02 Comunicação

03 Iniciativas Relevantes & Lições Aprendidas

04 O Novo Normal

Ter uma fábrica em Macau permitiu à Hovione uma exposição precoce à COVID-19 e aos principais desafios organizacionais.

Onde encontrar mais informações

Ter uma fábrica em Macau permitiu à Hovione uma exposição precoce à COVID-19 e aos principais desafios organizacionais

01

Preparedness Committee

O PrepCom, é uma Equipa multifuncional de resposta à COVID-19, criada para preparar a empresa para lidar com esta crise

- Tem responsabilidade direta nas instalações de Portugal
- A adoção de medidas específicas foi delegada a cada um dos nossos *sites* em coordenação com as diretrizes transversais do PrepCom

Para focar a Equipa em todas as frentes de trabalho, as diversas atividades foram repartidas em diferentes *Workstreams* (WS)

01

Preparedness Committee

PrepCom 1.0

A partir de meados de Fevereiro

PrepCom 2.0

A partir do início de Abril

… E no âmbito de cada WS as responsabilidades foram distribuídas de acordo com as áreas de especialização

01

Preparedness Committee

Health & Safety
HSE Local, HSE *Corporate*, Medicina Ocupacional, RH

Supply Chain
Compras Local, Compras Corporate

Sales & Customers
Vendas

Communication
RH, Marketing & Comunicação

Social Responsibility
Produção, Armazém / Logística, RD, Serviços de Suporte

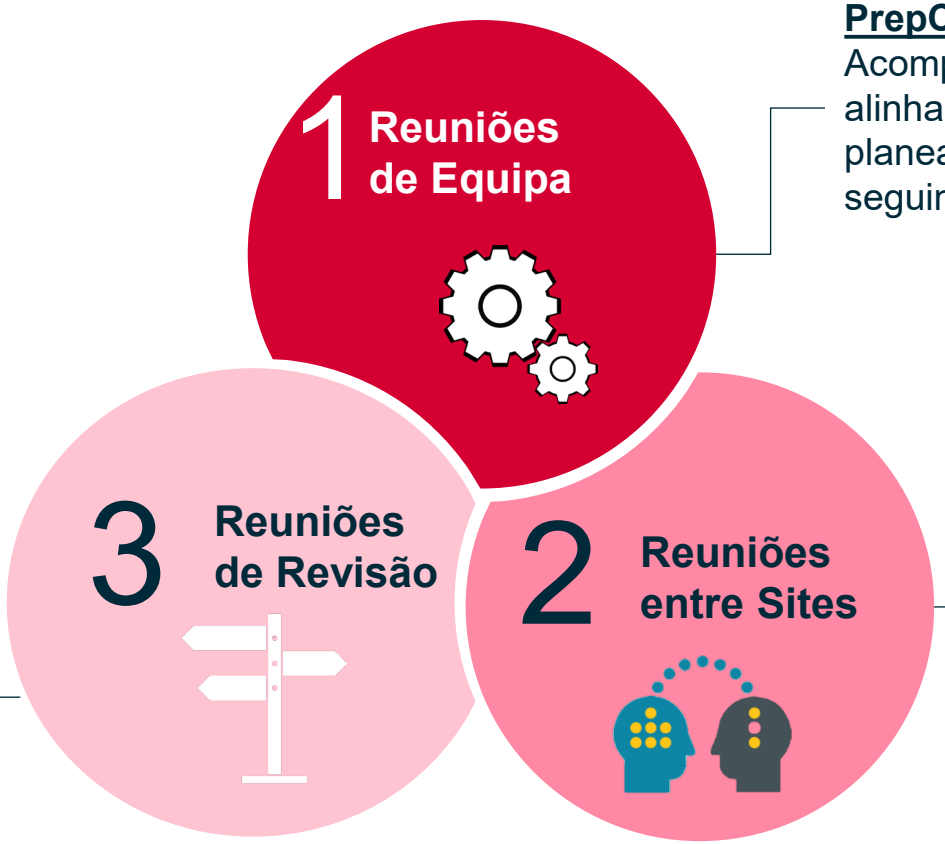
Business Continuity
Produção, QC, Logística, Manutenção, RD, HSE

Coordenador de Projeto & Sponsor de Projeto

Foi também estabelecida uma cadência simples de reuniões para permitir discussão, alinhamento e decisão rápida

01

Preparedness Committee



PrepCom Core Team
Acompanhar as atividades, alinhamento e planeamento das etapas seguintes.

Top Management Team
Fórum de informações para reportar o *status* ao ExCom, concentrando-se nas etapas seguintes e nas decisões a nível superior.

***Cross-Site Team* (GMs)**
Partilhar as lições aprendidas e trocar ideias sobre as melhores práticas implementadas em cada *site*.

Todas as informações facilmente acessíveis a todas as equipas

Comunicação

01 *Preparedness Committee*

02 Comunicação

03 Iniciativas Relevantes & Lições Aprendidas

04 O Novo Normal

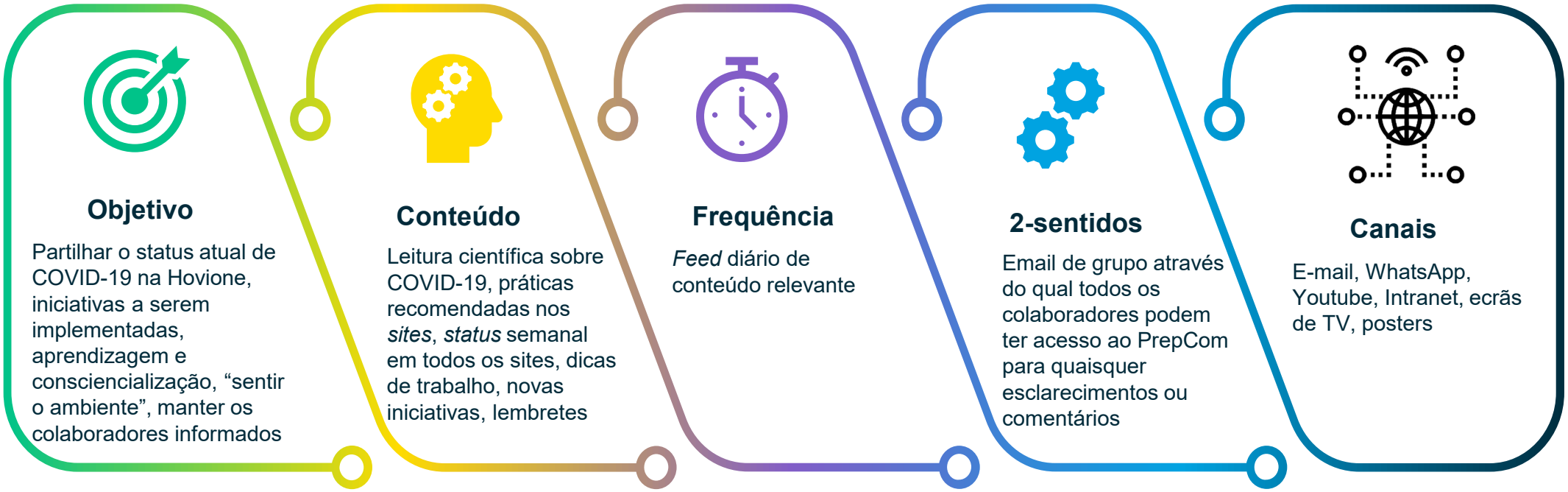
A comunicação é essencial, não apenas para a consciencialização e informação, mas para manter um espírito resiliente. A transparência é chave!

Depois de garantir a segurança dos Colaboradores da Hovione, a preocupação do PrepCom é manter as pessoas calmas e focadas no objetivo principal: salvar vidas

02

Comunicação

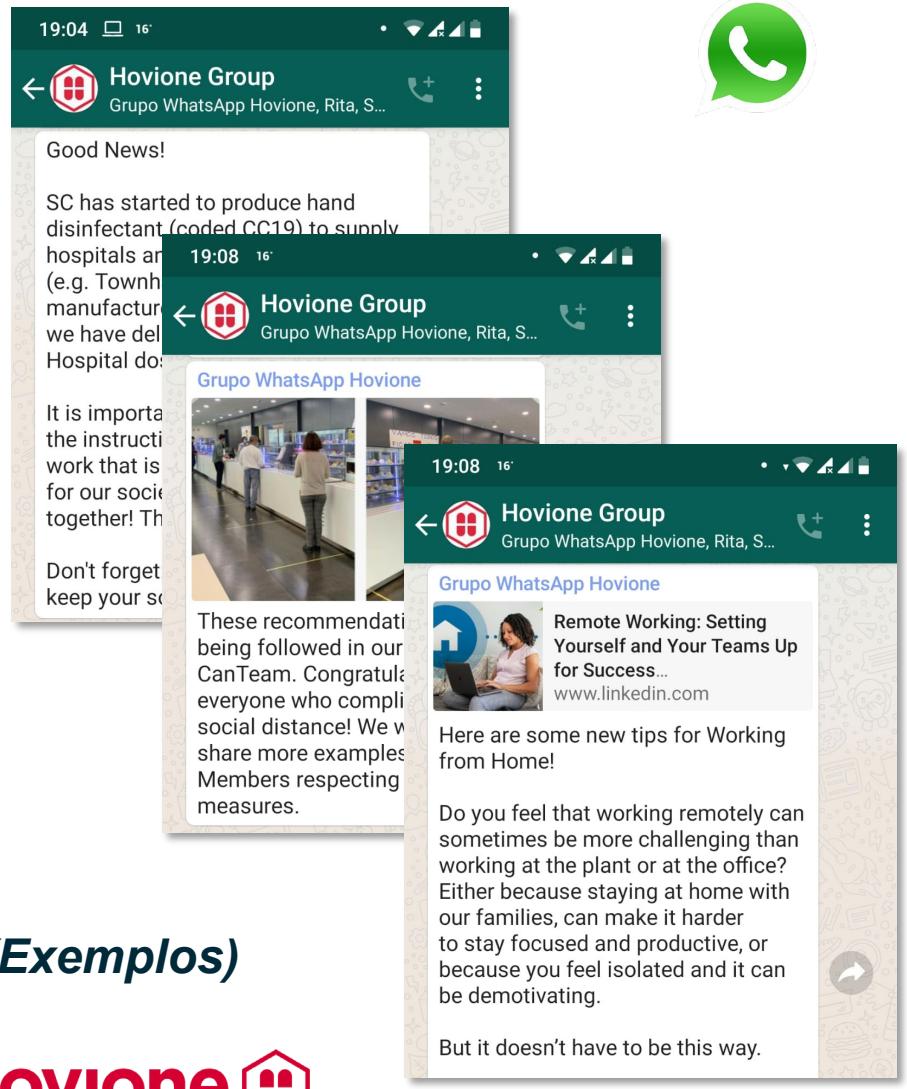
…e é aí que uma comunicação ativa e transparente pode contribuir

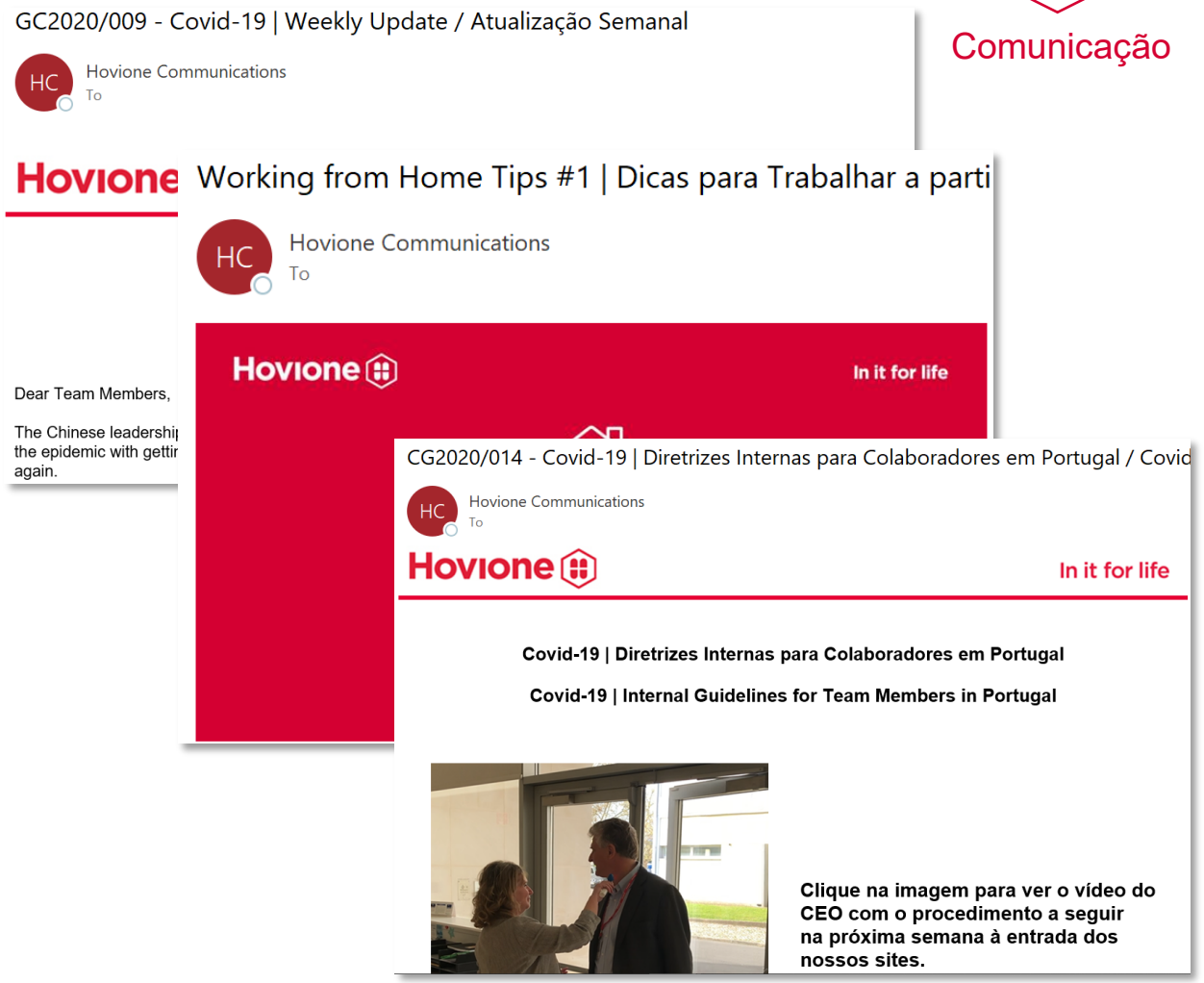


As Comunicações Internas são enviadas semanalmente com conteúdos relevantes para manter um ambiente de trabalho seguro

02

Comunicação





(Exemplos)

Hovione

Estes conteúdos pretendem também ajudar os nossos Colaboradores a adaptarem-se ao trabalho remoto

02

Comunicação

Como tem sido trabalhar a partir de casa?

Para quem trabalha a partir de casa, é natural que ainda se esteja a adaptar a uma nova realidade. Como tal, gostaríamos de saber como está a lidar com esta forma de trabalhar:

- Tem sentido dificuldades?
- Problemas de ligação?
- Tem sugestões ou recomendações?

Sempre que quiser dar feedback ou partilhar a sua experiência use o fórum que preparamos para si (link abaixo). Faremos o nosso melhor para dar resposta às dificuldades mais comuns sentidas pelos Colaboradores que trabalham a partir de casa.

Se assim concordar, gostaríamos também de vir a disponibilizar as suas sugestões / dúvidas à comunidade Hovione. Desta forma todos podemos partilhar boas práticas e ajudar-nos mutuamente.

Obrigada!

Estabeleça uma rotina matinal que o ajude a ficar plenamente desperto, consciente e presente para o trabalho. Não vá da cama diretamente para o computador antes de estar preparado para ser produtivo.

Siga um horário como costuma fazer no seu local de trabalho. Comece à hora de início e acabe à hora de terminar. Isto é fundamental para proteger o seu equilíbrio entre trabalho, bem-estar e família.

Crie uma área de trabalho bem definida que seja suficientemente confortável para poder manter-se concentrado e de que possa sair quando estiver fora do período de trabalho.

Faça pausas regula
refrescar o espírito
iniciar novos períod
trabalho.

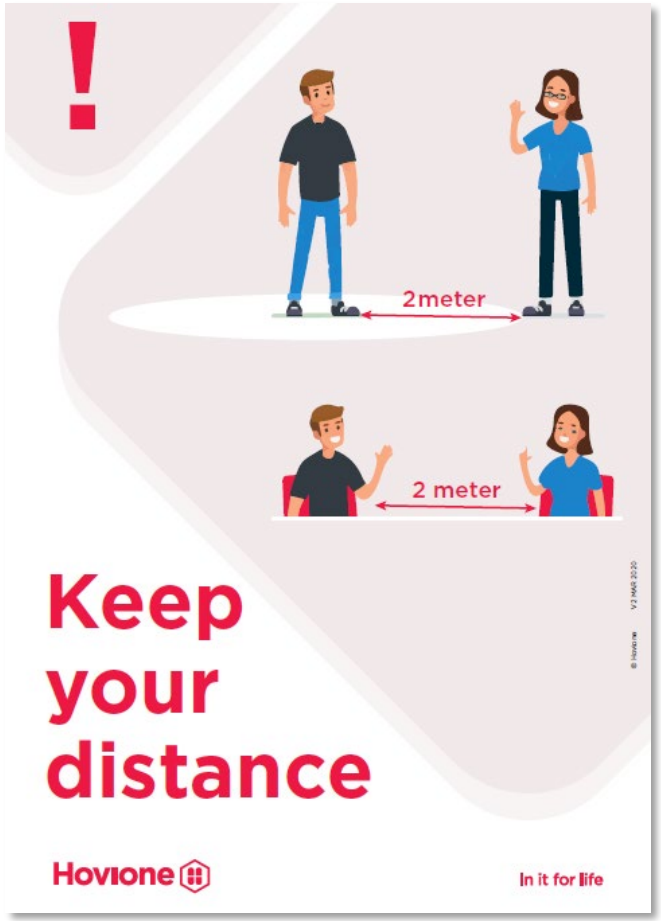
6

ENCONTRE O SÍTIO IDEAL PARA O *ROUTER*

(Exemplos)

Hovione

E porque a formação contínua aumenta a consciencialização dos nossos Colaboradores no *site*...



(Exemplos)

… garantimos que estes conteúdos são continuamente partilhados nas nossas TVs e *posters* distribuidos pela fábrica.

02

Comunicação

(Exemplos)

Hovione

Os nossos clientes também fizeram parte das responsabilidades do PrepCom, concentrando-se em 3 pontos principais

02

Comunicação

01

Manter os clientes envolvidos

- Manter um contato próximo
- Partilhar informações específicas dos projetos

02

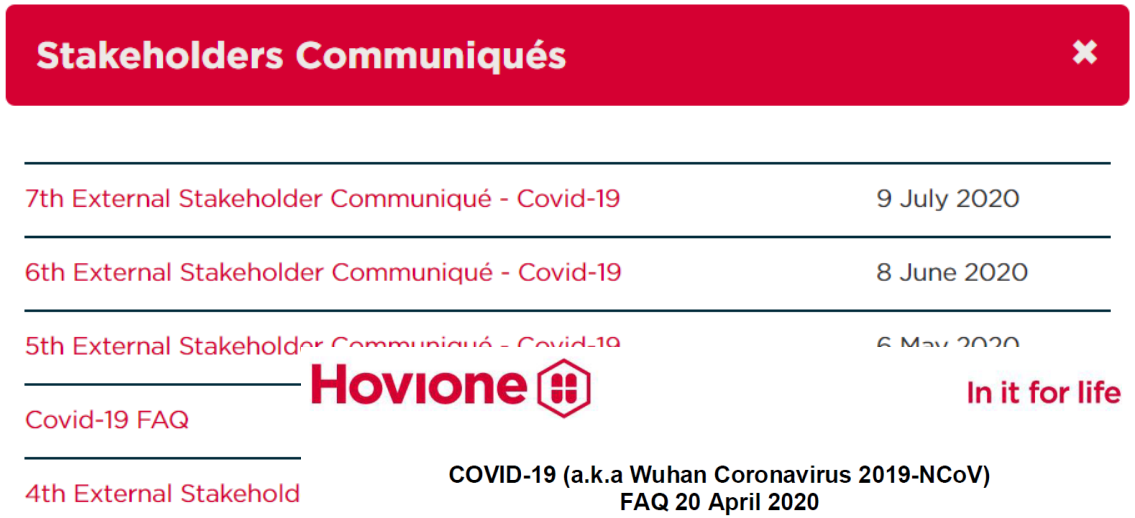
Manter os clientes informados

- Partilhar o que a Hovione está a fazer
- Partilhar o status das nossas unidades fabris
- Principais impactos observados
- Impacto nos seus projetos

03

Identificar possíveis riscos

- Como é que os nossos clientes estão a ser afetados num contexto global
- Identificar potenciais projetos em risco



Iniciativas Relevantes & Lições Aprendidas

01 *Preparedness Committee*

02 Comunicação

03 Iniciativas Relevantes & Lições Aprendidas

04 O Novo Normal

Os planos de contingência foram criados e implementados sob uma abordagem de gestão de risco, na qual prioridades foram estabelecidas.

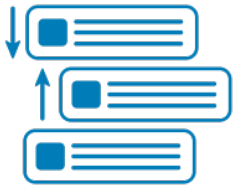
Em relação à Continuidade do Negócio, vários exercícios foram efetuados de forma a cobrir diferentes dimensões

03

Iniciativas Relevantes

Avaliação de Risco

Quais os principais riscos com impacto direto ou indireto nas operações e o que podemos fazer para evitar / mitigar



Prioritização

Caso as medidas de prevenção/mitigação falhem, o que pode cessar e quais são os critérios de prioritização

Plano de Contingência

Em caso de paragem, como fazê-lo de forma segura, que ações precisam de ser tomadas

Reiniciar

Aquando do reinício, quais as prioridades para arranque, o que fazer, e quanto tempo será necessário

Desta forma, podemos manter as nossas operações a funcionar e continuar a cumprir a nossa missão: salvar vidas

O Questionário de Saúde foi uma das iniciativas mais relevantes, permitindo-nos atuar preventivamente

03

Iniciativas Relevantes

Questionário de Saúde

- Questionário semanal *online* para verificar se as pessoas viajaram recentemente, se tiveram contato com um caso suspeito/confirmado, se apresentam sintomas
- Revisão diária dos dados pelo HSE, RH e médicos da empresa
- Decisão proativa de enviar as pessoas para quarentena e/ou para serem testadas

Acesso às Instalações

- Medições de temperatura feitas para todos os que entrem nas instalações
- Entrada não permitida se a temperatura for superior a 37,5ºC
- Colaboradores externos obrigados a preencher questionários antes de entrarem nas instalações

In it for life

Para apoiar os nossos Colaboradores numa situação suspeita, foi desenvolvido um protocolo para permitir uma ação rápida

03

Iniciativas Relevantes

Avaliação Médica

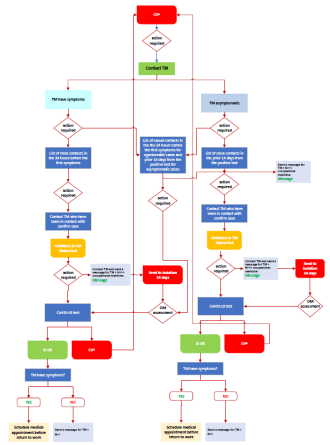
- Médico da empresa disponível para avaliação e acompanhamento de casos suspeitos
- Salas de isolamento disponíveis em caso de situação suspeita
- Prescrição médica dos exames

Rastreamento de Contactos

- Protocolo em vigor para cada situação (ex., contactos próximos, casuais, casos confirmados e suspeitos)

Protocolo com Laboratórios

- Fácil acesso aos nossos Colaboradores (apenas nos países onde tal seja possível)
- 100% das despesas cobertas pelo seguro



Mapeamento de Contactos

- Identificação de contactos próximos e casuais através do registos diários
- Contactos próximos enviados para quarentena e para teste; contactos casuais enviados para testes (desde que disponível)

Isolamento e Quarentena

- Kits de segurança enviados para pessoas em quarentena ou isolamento (máscaras, luvas, desinfetante, instruções)
- Comunicação mantida com todas as pessoas de forma regular

A fim de facilitar a vida das pessoas no *site* durante o confinamento, a Hovione implementou alguns serviços de Assistência Social

03

Iniciativas Relevantes

Refeições & Compras

Acesso às lojas é um risco de infecção, e no início da pandemia os serviços online dos supermercados estavam sobrecarregados (tempos de espera de 2-3 semanas).

- Serviço diário de take-away para refeições individuais/familiares a um preço simbólico
- Compras online de produtos de primeira necessidade com entregas semanais no local de trabalho

E para quem trabalha de casa…

03

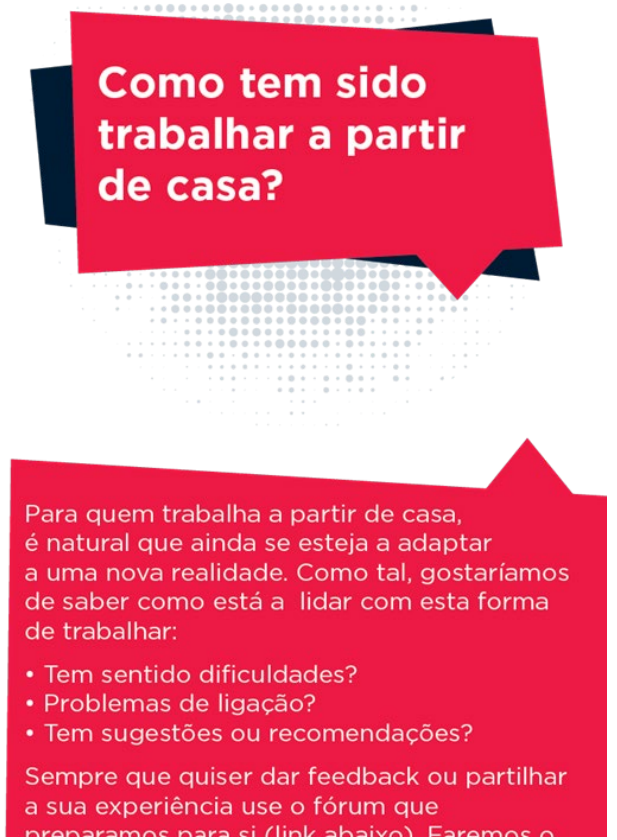
Inciativas Relevantes

Bem-estar e Ambiente de Trabalho Seguro

- Serviço de aconselhamento psicológico e financeiro
- Permissão para as pessoas levarem os seus equipamentos de escritório para casa

Produtividade

- Questionário *online* para entender os principais desafios e partilhar experiências com a comunidade Hovione
- Dicas para trabalhar de casa
- Acesso a cursos *online* (gestão e planeamento de trabalho, gestão do tempo, gestão remota de equipas)



***In it for life*, este é o nosso lema para tudo o que fazemos, por isso, em momentos de necessidade, decidimos ajudar os que mais precisavam**

03

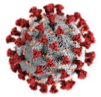
Iniciativas Relevantes

A Hovione Portugal produziu 284 toneladas de gel desinfetante *pro bono*, distribuído a ≈ 600 entidades

Em Portugal, as empresas subcontratadas foram um dos nossos ma iores desafios

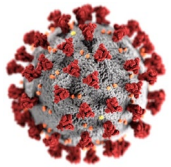
03

Lições Aprendidas

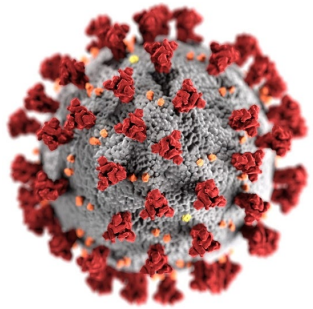


Hovione Colaboradores

Confinamento começou a ser levantado



Hovione Colaboradores



Hovione Subcontratados

- Avaliação de Risco
- Definição de diferentes níveis de risco
- Definição de condições específicas para acesso ao *site*, dependendo do nível de risco
- Formação e consciencialização focalizadas
- Aumento dos canais de comunicação
- Melhoria das condições de trabalho
- Distribuição de máscaras e desinfetante para as mãos (para levar para casa)

Hovione

Para todos os que chegam ao nosso *site*, temos também um guia de referência, que inclui as principais regras a serem seguidas

THE 2M SQUAD

BEM-VINDO À HOVIONE

13 Regras para circular nas nossas instalações em segurança

Veja o nosso vídeo.

Hovione

#WeFightback COVID-19 SECOND LINE OF DEFENCE

Hovione

PROCEDIMENTOS DE VIGILÂNCIA NA HOVIONE

ISOLAMENTO PARA CASOS SUSPEITOS DE COVID-19

A Hovione criou salas de isolamento e procedimentos de atuação de acordo com as recomendações da DGS. Caso manifeste alguns dos sintomas suspeitos deve contactar a Chefia/Responsável/Encarregado ou o Departamento de Segurança, Saúde e Ambiente (HSE), dirigir-se de imediato para as salas de isolamento e seguir as indicações recebidas. Segue a localização das salas de isolamento:

- Sete Casas: Sala do antigo Posto Médico, junto à Portaria Norte.
- Lumiar: Sala Euler, Ed. R - piso 0, com acesso pelo exterior (porta de emergência em frente ao Ed. S).

No caso de ser diagnosticado +CV e tenha estado nas nossas instalações até 48h antes dos sintomas aparecerem, deve de imediato informar a Hovione disponibilizando a listagem de todos os contactos efetuados, ou seja:

- Contactos próximos: esteve a menos de 2m de distância destas pessoas durante mais de 15min.
- Contactos casuais: esteve a menos de 2m de distância destas pessoas durante menos de 15min.

Mapa Sete Casas

O Novo Normal

01 *Preparedness Committee*

02 Comunicação

03 Inciativas Relevantes & Lições Aprendidas

04 O Novo Normal

À medida que progredimos na pandemia do COVID-19, precisamos de nos adaptar a esta "nova normalidade".

Agora que o bloqueio está a ser gradualmente suspenso, precisamos de regressar de forma segura

Onde **estamos?**

Na Hovione queremos garantir que o regresso dos nossos Colaboradores é feito de forma segura e gradual.

Número de Pessoas

Fase 1

Regresso de 1/3 (33%) das pessoas que estão a trabalhar a partir de casa

Fase 2

Regresso de 1/2 (50%) das pessoas que estão a trabalhar a partir de casa

Fase 3

Regresso de todas as pessoas que estão a trabalhar a partir de casa (incluindo grávidas e de grupo de risco)

Regresso ao Novo Normal

Vacina/antiviral com eficácia comprovada e disponibilidade alargada no mercado.

Várias medidas adicionais foram implementadas para garantir um regresso seguro

Número de Pessoas

Fase 1

Regresso de 1/3 (33%) das pessoas que estão a trabalhar a partir de casa

3 Teams

On-site	A	B	C	A	B	C
Off-site	B	A	A	C	C	B
	C	C	B	B	A	A

2 Teams

On-site	A	A	B	B	A	A
Off-site	B	B	A	A	B	B

- Rotação das Equipas (quarentena de 2 semanas)
- Redundância entre equipas
- Acesso autorizado ao *site*
- Prioridade para áreas críticas
- Lugares sentados com 2 m de distância

04

O Novo Normal

Hovione

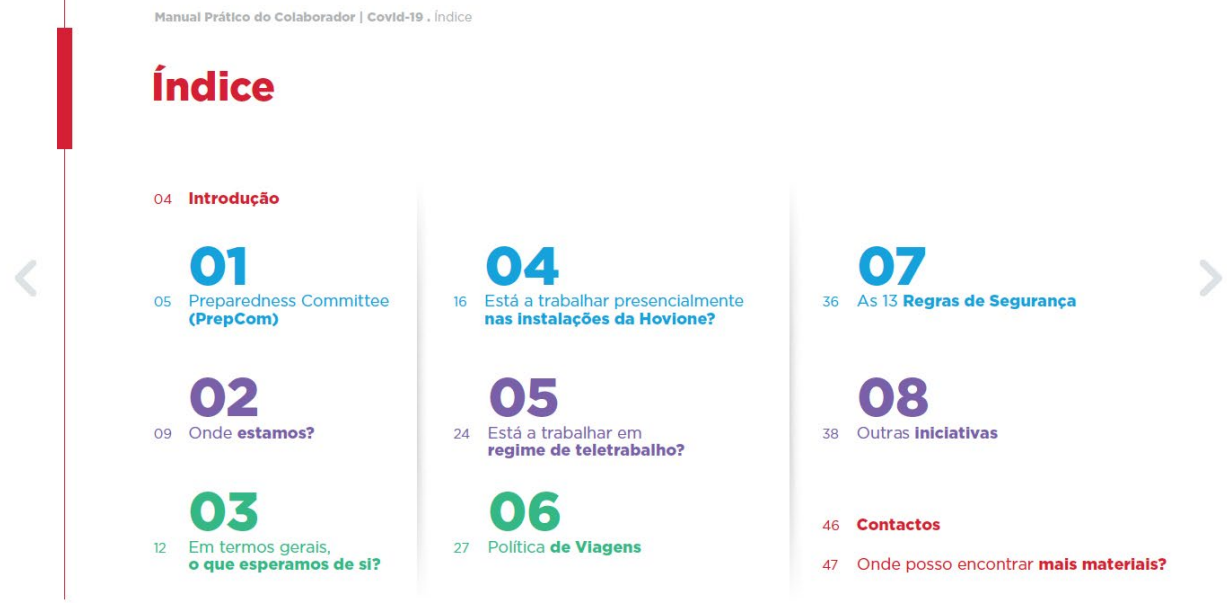
Com este fim, preparamos um guia prático para apoiar os Colaboradores no Regresso de Casa

Hovione

In it for life

Manual Prático do Colaborador

Covid-19



Manual Prático do Colaborador | Covid-19 . Índice

Índice

04 **Introdução**

01
05 Preparedness Committee **(PrepCom)**

02
09 Onde **estamos?**

03
12 Em termos gerais, **o que esperamos de si?**

04
16 Está a trabalhar presencialmente **nas instalações da Hovione?**

05
24 Está a trabalhar em **regime de teletrabalho?**

06
27 Política **de Viagens**

07
36 As 13 **Regras de Segurança**

08
38 Outras **iniciativas**

46 **Contactos**

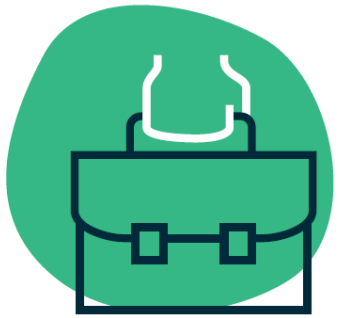
47 Onde posso encontrar **mais materiais?**

Onde mais recentemente também foi incluída a nova política de viagens que estará em vigor durante esta pandemia

04

O Novo Normal

Viagens **a trabalho**



- As viagens de negócios dentro e fora do país são permitidas se forem consideradas essenciais para o negócio e a locais onde as viagens sejam atualmente autorizadas pelas leis aplicáveis.
- A regra mais importante é: use o seu próprio bom senso, pois pode salvar vidas.
- A aprovação destas viagens deve seguir os procedimentos normais em vigor, com uma autorização adicional do Diretor da área. Além disso, o HSE deve ser informado.
- Em relação a visitas a outros *sites*, os respetivos *Site Managers* devem ser informados com antecedência, sendo estes responsáveis pela decisão final sobre o acesso ao seu respetivo *site*.

Visitas **externas**

- **Sempre que a visita seja oriunda de países/locais:**
  - Onde o número de novos casos e mortes não é considerado sob controlo;
  - Considerado alto risco pelas autoridades de saúde;
  - Onde a capacidade e os métodos de vigilância e teste são baixos.

Pode ser necessário realizar um teste de PCR para a triagem de SARS-CoV2 dentro de 7 dias antes da data da viagem. Entre em contato com o HSE para acordar quais os requisitos específicos em cada caso. Esteja ciente de que a situação é altamente volátil e que medidas mais restritivas podem ser tomadas em caso de dúvida.

RULE
REGRA
#1

KEEP A SAFE DISTANCE
Always stay at 2 meters from each other.

MANTENHA A DISTÂNCIA
Mantenha sempre uma distância de segurança de 2 metros.

RULE
REGRA
#2

WASH YOUR HANDS
Disinfect or wash regularly for at least 20 seconds.

LAVE AS MÃOS
Desinfete ou lave as mãos frequentemente durante 20 segundos, no mínimo.

RULE
REGRA
#3

USE A MASK
Ensure a good respiratory hygiene. Keep your nose and mouth covered. Replace mask if moist. Avoid touching it.

USE MÁSCARA
Assegure uma boa higiene respiratória. Mantenha o nariz e a boca cobertos. Substitua a máscara quando húmida. Evitar tocar.

RULE
REGRA
#4

HYGIENE FIRST
Make sure your workplace is wiped with disinfectant regularly.

HIGIENE EM 1º LUGAR
Certifique-se de que o seu local de trabalho é limpo e desinfetado regularmente.

RULE
REGRA
#5

AT THE DESK
Replace your deskpad at least twice a week and keep it clean.

À SECRETÁRIA
Substitua o individual de secretária pelo menos duas vezes por semana e mantenha-a limpa.

RULE
REGRA
#6

OPEN WINDOWS AND DOORS
Make sure the venue is well ventilated.

JANELAS E PORTAS ABERTAS
Assegure-se de que existe uma boa ventilação no espaço.

RULE
REGRA
#7

FLOW & CIRCULATION
Always walk to your right.

FLUXOS & CIRCULAÇÃO
Circule sempre pela direita.

RULE
REGRA
#8

MIND THE SIGNS
Stick to the rules, follow the guidelines. Stay well informed.

ATENÇÃO À SINALÉTICA
Cumpra as regras, siga os sinais visuais. Mantenha-se informado.

RULE
REGRA
#9

ABOUT MEETING ROOMS
Always prefer non presential meetings. Keep them as short as possible.

SOBRE AS SALAS DE REUNIÃO
Prefira sempre reuniões não presenciais. Não as prolongue mais do que o necessário.

RULE
REGRA
#10

KEEP SAFE
Regularly fulfill the medical questionnaire. Are you sick? Stay at home and inform us.

MANTENHA-SE SEGURO
Preencha regularmente o questionário médico. Está doente? Fique em casa e informe-nos.

RULE
REGRA
#11

SAFE TRAVEL
Whenever possible travel alone. Use a mask if you are traveling with others. Wash your hands after.

VIAJAR COM SEGURANÇA
Viaje sozinho sempre que possível. Se viajar com mais pessoas use máscara. Lave as mãos depois.

RULE
REGRA
#12

DAILY RECORD
Make a daily record of all your close or casual in-person contacts.

REGISTO DIÁRIO
Faça um registo diário de todos os contactos próximos ou casuais presenciais.

RULE
REGRA
#13

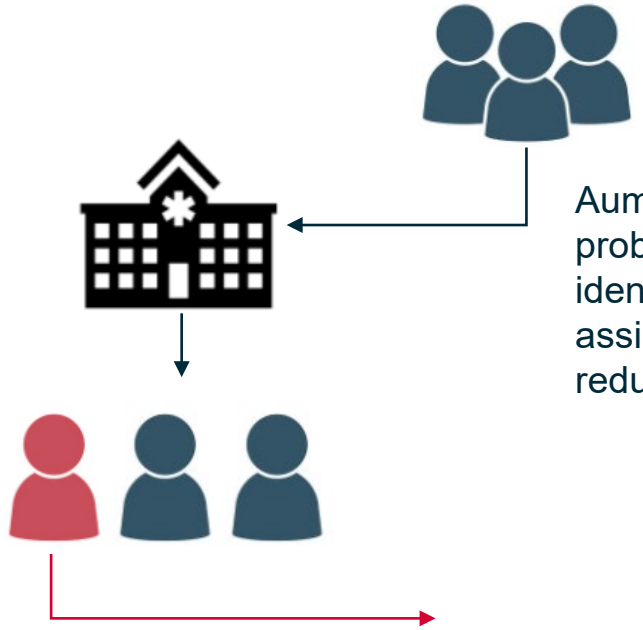
DON'T FORGET
Be kind, be patient and be safe.

NÃO SE ESQUEÇA
Seja atencioso, seja paciente e mantenha-se seguro.

Seja crítico, pense como se pode defender e se tiver dúvidas pergunte ao HSE.

Os testes são sem dúvida essenciais, e por isso, uma ferramenta chave na prevenção da propagação

Pessoas suspeitas de terem Covid-19	Pessoas NÃO suspeitas de terem Covid-19
Diretrizes das Autoridades de Saúde	Teste aleatório de pessoas no *site*



Aumentar a probabilidade de identificar pessoas assintomáticas e reduzir o impacto

Isolar e tratar
Identificar contactos e avaliar o impacto nas operações

ABCovid a iniciativa liderada por estagiários da Hovione

A Hovione está a promover o concurso abcovid.pt, uma iniciativa direccionada para estudantes dos 10 aos 20 anos do ensino básico e secundário, para criarem um vídeo de 1 minuto que ensina como nos devemos adaptar durante pandemia de Covid-19.

Vencedor Semana 1:

"A new reality with Covid19 - how to protect yourself and others around you". Veja aqui: https://youtu.be/9voNuFbYXHo

Vencedor Semana 2:

"Canção do Desconfinamento <LongedeCasa>"
Veja aqui: https://youtu.be/dxU3nszrEoM

Finalmente, uma mensagem da nossa Equipa para TODOS vós

Vejam o NOSSO vídeo

#WeFightBack
COVID-19
SECOND LINE OF DEFENSE

Nós somos a segunda linha de defesa

Hovione

In it for life

Partilhar a nossa experiência Covid-19 – À Procura de Feedback

Mónica Barreto
Senior Project Manager
Coordenador de Projecto
PrepCom
Email: mbarreto@hovione.com

Álvaro Lopes
Director de HSE
Email: adlopes@hovione.com

Escreva as suas perguntas, utilizando a Caixa de Q&A

ou

Envie uma mensagem através do Chat e ligaremos o seu microfone

Obrigada
pela sua atenção.

Mónica Barreto
mbarreto@hovione.com

Álvaro Lopes
adlopes@hovione.com

Hovione

In it for life