

Política da Qualidade

Na Hovione estamos totalmente empenhados na Qualidade. As nossas operações utilizam processos capazes com o objectivo de fazer bem à primeira e de assegurar uma entrega sem deficiências (tais como erros, repetição do trabalho, falhas e insatisfação do cliente); desta forma, garantimos a qualidade adequada e a segurança dos nossos produtos para os pacientes.

O nosso Sistema da Qualidade foi concebido de forma a garantir e evidenciar conformidade com as cGMPs, requisitos legais e regulamentares que regem a fabricação dos nossos produtos onde quer que sejam fabricados e/ou vendidos.

A eficácia do nosso Sistema de Qualidade exige uma cultura de qualidade forte e com maturidade. Devemos alimentar essa cultura dando o exemplo, orientando adequadamente os novos membros da equipa e incorporando ensinamentos das lições aprendidas.

A Qualidade na Hovione

- é assegurada pelos **Nossos Valores**, a **nossa Gestão da Qualidade e Gestão de Risco**,
- deve entregar **Consistência, Eficácia e Melhoria Contínua**,
- está incorporada no produto através do **Trabalho de Equipa** e de uma organização **Simple** e **Ágil**,
- deve contribuir para a **Inovação, Produtividade e Sustentabilidade**,
- requer **Responsabilidade e Responsabilização**,
- é focada na **Satisfação do Cliente** dentro dos nossos processos standard.

Procuramos a qualidade adequada com suficiente evidência de conformidade.

Servimos o paciente trabalhando de forma colaborativa e transparente com Clientes, Entidades Reguladoras e Fornecedores.

Quality Policy

We are wholly committed to Quality. Our operations use capable processes, aim to be right first time and deliver without deficiencies (such as errors, repetition of work, failures and client dissatisfaction); so we assure the right quality and the safety of our products for patients.

Our Quality System is designed to guarantee and evidence compliance with cGMPs and with the regulatory and legal requirements that govern the manufacture of our products wherever we manufacture and sell them.

The effectiveness of our Quality System requires a strong and mature Quality Culture. We must nurture that Culture by setting the example, coaching all team members and incorporating lessons learned.

Quality at Hovione

- is assured by **Our Values**, our **Quality Management** and **Risk Management**,
- must deliver **Consistency, Efficacy** and **Continuous Improvement**,
- is built into the product by **Team Work** in an **Agile** and **Simple** organization,
- must contribute to **Innovation, Productivity** and **Sustainability**,
- requires **Responsibility** and **Accountability**,
- focuses on **Client Satisfaction** within our standard processes.

We look for the right quality with sufficient evidence of compliance.

We serve the Patient by working collaboratively and transparently with Clients, Regulators and Suppliers.